

# Adatvédelmi szabályzat

## 1. BEVEZETÉS

A **Fittanyuka Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) összes tevékenysége során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos, tisztességes és észszerű adatkezelésre.

Az Adatkezelő adatai:

Cég neve: Fittanyuka Kft.

Telephely: 6725 Szeged, Veresács u. 4 L TT/18.

Ügyvezető: Szabó Zoltán

Adószám: 23798827-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-018393

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

A jelen szabályzat a következő hatályos jogszabályok alapján került kialakításra:

- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről

Az Adatkezelő vállalja a jelen szabályzat egyoldalú betartását és kéri, hogy ügyfelei is fogadják el a szabályzat rendelkezéseit. Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatvédelmi szabályzatot 3 évente felülvizsgálja, megváltoztassa, ez esetben a módosított szabályzatot nyilvánosan közzéteszi.

## 2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Szabályzatunkban az adatvédelmi szakkifejezések a következő jelentéssel bírnak:

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, korlátozását, illetve a kezelt adat törlését kéri.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

**Harmadik személy:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

**Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

**Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

### **3. ADATKEZELÉSI ALEPELVEK**

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak. Törekedni kell az "adattakarékosság elvére".

Az adatoknak pontosnak és szükség szerint naprakésznek kell lenniük. Minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, a kezelendő adatok körét és megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg.

Törvény közérdekből – az adatok körének kifejezett megjelölésével – elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

Az érintett kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell. Erre a tényre az érintett figyelmét fel kell hívni.

Az érintett a hozzájárulását az Adatkezelővel írásban kötött szerződés keretében is megadhatja a szerződésben foglaltak teljesítése céljából. Ebben az esetben a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok

továbbítását, adatfeldolgozó igénybevételét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

A személyes adatok védelméhez fűződő jogot és az érintett személyiségi jogait – ha törvény kivételt nem tesz – az adatkezeléshez fűződő más érdekek, ideértve a közérdekű adatok nyilvánosságát is, nem sérthetik.

A **Fittanyuka Kft.** igazolja, hogy minden észszerű lépést megtesz, ami hozzájárul az általa tárolt adatok védelméhez. Az üzlet saját kamerarendszerrel, riasztóberendezéssel rendelkezik.

Az itt található kamerák által nem rögzítenek felvételt, vagyonvédelmi célból szerelték fel őket. 2 Készülékkel rendelkeznek, egyik a konyhát, másik pedig a pultot, kasszát hívított védeni.

A kamerakép megnézésére jogosultak a következők: Szabó Zoltán és Szabóné Papp Emőke

A kamerák tényét a vásárlók által jól látható helyen táblákkal jelezték.

A számítógépeket rendszeresen ellenőrzik és karbantartják, az általuk használt szoftverek GDPR tanúsítvánnyal rendelkeznek. A vírusirtó mellett tűzfalvédelemmel is rendelkeznek a számítógépek.

A számítástechnikai eszközöket (adattároló és adattovábbító) minden esetben ellátták a megfelelő védelemmel. Az adatok épségének védelméről a szünetmentes tápegység és a rendszeresen elvégzett biztonsági mentés felel.

Levelezőrendszeren keresztül személyes adatokat csak a könyvelő alvállalkozónak adnak ki, akivel adatfeldolgozói szerződést kötöttek. A levelezés saját bérelt, és a Google LLC szerverén keresztül valósul meg, ami szintén megfelel a hatályos rendeletben foglaltaknak.

A <http://www.fittanyuka.hu> domain néven szereplő weboldalon személyes adatokat hírlevélküldésre való feliratkozás esetén rögzítenek, illetve cookie-kat is tárol a könnyebb böngészés érdekében. Az itt található adatok a Intec Online Kft.- től bérelt szerveren találhatóak. A hírlevél felrakozást és hírlevél platformot a Bithuszárok Bt. biztosítja.

A weboldalra vonatkozó adatkezelési tájékoztató ezen szabályzat mellékleteként elérhető.

A rendszergazda a karbantartás során biztonsági mentést készít az adatokról, de azokat semmilyen módon nem módosítja. Az adatok saját szerveren tárolódnak, azokhoz hozzáférni csak a megfelelő jelszó beírásával lehetséges.

A vásárlás menete:

A Fittanyuka Kft.-nél lehetőség van személyes vásárlásra, valamint rendeléseket a honlapon keresztül is adhatnak le az ügyfelek. A vásárlónak lehetősége van személyes átvételre, illetve ki is szállítják a termékeket.

Személyes vásárlás minden esetben nyugta ellenében történik. A nyugtáról összesítő számlát állítanak ki, mely egyik példánya jogi kötelezettség miatt a könyvelőhöz kerül. Amennyiben a vásárló igényli, részére is állítanak ki ÁFÁ-s számlát, mely egy példánya szintén a könyvelőhöz kerül.

A menü megrendelésekor a vásárlók következő adatait rögzítik az adatbázisba: név, szállítási cím a szerződés megkötéséhez szükséges. A telefonszámot és az e-mail címet a felek jogos érdekei miatt a szállítás és a kapcsolattartás megkönnyítése végett rögzítenek.

Amennyiben az áru célba ér, a szerződés teljesült, a kiállított számla megfelelő példányát a könyvelőnek továbbítják.

A honlapon történő menürendelés regisztráció nélkül valósul meg, a vásárlóról nem tárolnak semmilyen adatot, amint a szerződés teljesült az áru kézbesítésével, minden olyan adatot törölnek, amely tárolását nem írja elő jogszabály.

A rendelés csak akkor tekinthető sikeresnek, ha a vásárló külön checkbox segítségével elfogadja az ÁSZF-et és a Vásárlói adatvédelmi tájékoztatót is. Ezzel tekinthető a szerződés megkötése teljesként.

A vásárlónak lehetősége van kiegyenlíteni a számlát a futárnál készpénzben, illetve előreutalással is. Ez utóbbi esetben azt a bankszámlaszámot is tárolják, ahonnan a vételár érkezett, azonban csak a céges bankszámlához tartozó netbanki platformon. Erről saját adatbázisuk nincs. Nem kikötés a vásárláskor, hogy a saját néven szereplő számláról érkezzen a vételár.

A weboldalon lehetőség van hírlevélre való feliratkozásra is. Ebben az esetben a következő checkboxokat kell elfogadni a sikeres feliratkozáshoz:

- Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket
- Elolvastam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót
- Hozzájárulok hírlevelek fogadásához

Az üzemeltető csak aktív cselekvésen alapuló feliratkozást végez. A hírlevélről való leiratkozás is lehetséges, ugyanolyan gördülékeny módon, mint a feliratkozás.

Az üzemeltető biztosítja ezt az oldalon is, és a kiküldött levelekben is. A kiküldött hírlevél láblécében szerepel az Adatkezelési tájékoztató linkje és egy leiratkozást segítő link/gomb.

A <https://www.facebook.com/fittanyuka/> a kft. közösségi oldala. Lehetőség van az oldal kedvelésére és annak visszavonására, ez azonban semmilyen adat megadását nem

kívánja, így a látogatók csak saját felelősségre osztanak meg magukról személyes információt. Ezért a Fittanyuka Kft. felelősséget nem vállal. Az itt jelenlévő tagok adataiból a Kft. semmiféle következtetést nem von le, adatot nem tárol és kezel. Fenntartja továbbá a jogot a moderálásra, amennyiben valaki nem oda illő tartalmat oszt meg, vagy nem tesz eleget a netikett szabályainak.

Amennyiben a szolgáltatásokat érintő árajánlat-kérés történik, az adatok (név, cím) a saját adatbázisban tárolódnak a szerződés megkötéséig. Amennyiben nem történik megerősítés az ügyfél részéről, a tárolt adatokat 30 napon belül törlik. Ha megkötik a szerződést, csak azokat az adatokat tárolják, amik ehhez feltétlenül szükségesek, név, címadatok, illetve mindkét fél jogos érdeke miatt a telefonszám és az e-mail cím.

A munkatársak adatait a könyvelő alvállalkozónak továbbítják, aki a megfelelő hatósággal közli azokat.

A munkaügyi dokumentumokat elektronikusan, papír alapon elzárt helyiségben és a könyvelő alvállalkozónál is tárolják, akivel adatfeldolgozói megbízási szerződést kötöttek.

A kiállított számla 1 példányát a telephelyen őrzik, 1 példányát a könyvelőhöz kerül. A jogszabályban rögzített ideig megőrzik, majd megsemmisítik azokat.

A munkatársak személyes adatait (név, beosztás, TAJ) meghatározott időközönként foglalkozás-egészségügyi szakorvosnak is kiadják, aki elkészíti az alkalmassági igazolásokat.

Munka-és tűzvédelmi szaktanácsadó az általa tartott oktatás során láthatja a munkatársak nevét és beosztását tartalmazó oktatási naplót.

Amennyiben új munkavállalót kívánnak foglalkoztatni, az önéletrajzok az Adatkezelőhöz futnak be. Negatív elbírálás után a pályázatokat megsemmisítik, az abban szereplő adatokat csak a pályázó írásos beleegyezése után tárolhatják.

## **Gyermekek adatvédelme**

A közvetlenül a gyermek részére nyújtott megelőzési és tanácsadási szolgáltatások esetében

nincs szükség a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulására.

Az átláthatóság elve megköveteli, hogy a gyermekekre vonatkozó adatkezelés vonatkozásban minden olyan adatot és kommunikációt olyan világos és közérthető nyelven kell megfogalmazni, ami a gyermekek számára is könnyen érthető.

Az érintett visszamenőleg kérheti adatainak módosítását, az adatkezelés korlátozását, tiltását akkor is, ha ő maga már nem gyermek.

A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak

akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

## **Adatfeldolgozás**

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés e rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Erről minden esetben eseti, vagy általános írásos felhatalmazás szükséges.

## **Adatvédelmi incidens**

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.



#### **4. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGE**

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ha az adatgyűjtés céljától eltérő célból történő adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán vagy valamely olyan uniós vagy tagállami jogon alapul, amely szükséges és arányos intézkedésnek minősül egy demokratikus társadalomban, a célok eléréséhez, annak megállapításához, hogy az eltérő célú adatkezelés összeegyeztethető-e azzal a céllal, amelyből a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték, az adatkezelő többek között figyelembe veszi:

- a) a személyes adatok gyűjtésének céljait és a tervezett további adatkezelés céljai közötti esetleges kapcsolatokat;
- b) a személyes adatok gyűjtésének körülményeit, különös tekintettel az érintettek és az adatkezelő közötti kapcsolatokra;
- c) a személyes adatok jellegét
- d) azt, hogy az érintettekre nézve milyen esetleges következményekkel járna az adatok tervezett további kezelése;
- e) megfelelő garanciák meglétét, ami jelenthet titkosítást vagy álnevesítést is.

## 6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a hírlevelek láblécében található linken vagy a Adatkezelő bármelyik elérhetőségén.

Az érintett kérelmére a Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen megadni a tájékoztatást.

A személyes adatot az Adatkezelő törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy az adat- védelmi biztos elrendelte. Amennyiben a felek bármelyikének jogos érdeke az adatok megőrzése, úgy erről előzetesen írásban megállapodnak.

Az érintett által kért tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó,

az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre.

A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további

adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az adatvédelem és az információszabadság terén az esetleges jogsértések esetében az alábbi hatóság jár el a jövőben:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

**Telefon:** 06- 1-391-1400

**Fax:** 06-1-391-1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Weboldal:** [www.naih.hu](http://www.naih.hu)